



# 电子支付用户指南

---

仅适用于中国市场。

版权所有 © Ocean Network Express Pte. Ltd. 保留所有权利

# 注意事项

---

请阅读并遵循如下支付指引：

1. **ONE**电子支付目前只支持人民币公对公付款，不支持私人或境外账户付款。
2. **ONE**电子支付采用**B2B**线上付款方式，您需要开通网银**B2B**电子商务功能。
3. 付款成功后系统会根据您提供的信息自动开具增值税电子普通发票，并发送至您预留的电子邮件地址。
4. 每笔付款只能开具一张发票。
5. 请提前关闭所有自动翻译软件，建议通过**360**浏览器或**Google Chrome**打开**ONE**电子支付网页。

# 访问电子支付门户

本版本仅适用于ONE华南地区（深圳、广州、中山、厦门）电子支付（ePayment）的用户指南。

访问电子支付门户

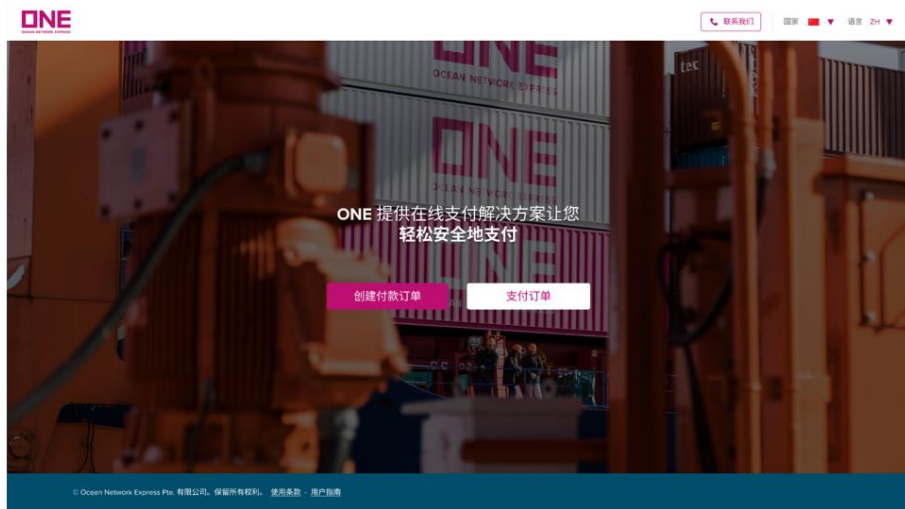
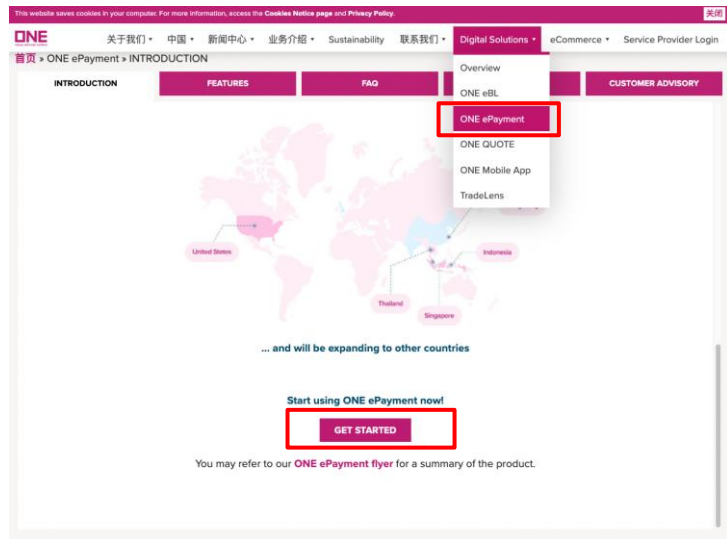
创建付款订单

支付订单

# 访问电子支付门户

# 访问电子支付门户

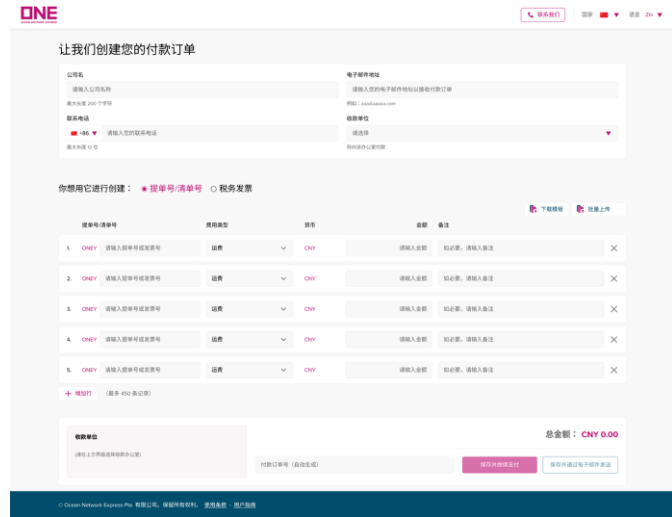
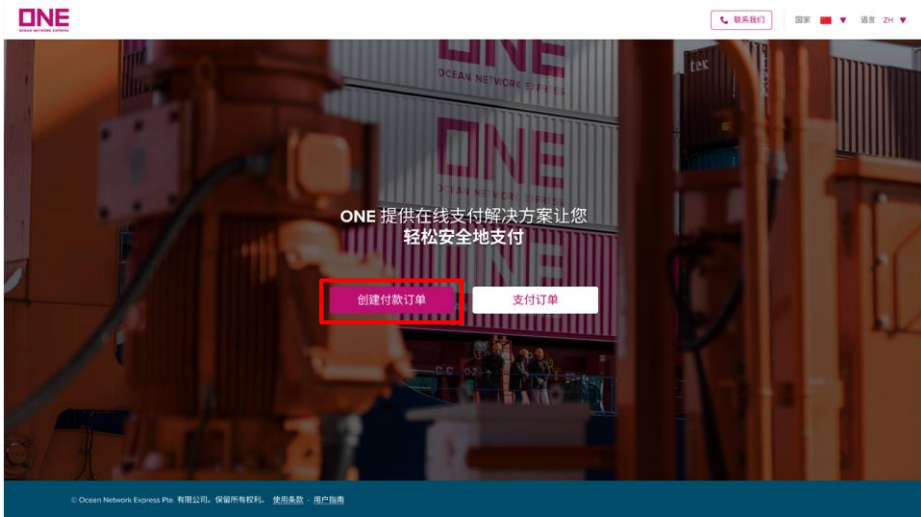
请您访问ONE官网 <https://ch.one-line.com> 或 <https://one-line-services.com.cn>，点击主菜单中的数字解决方案(Digital Solutions)，在子菜单中找到 ONE ePayment，点击打开ePayment，您将被引导至 **ONE ePayment** 系统（链接 <https://epayment.one-line.com/cn>）。



# 创建付款订单

# 创建付款订单

请点击“创建付款订单”按钮，进入新的付款订单创建页面。



# 创建付款订单

## 第一步：填写付款人信息

- 1. 公司名：**请输入您的公司名称，最多为 200 个字符。
- 2. 电子邮件地址：**请输入您的电子邮件地址用以接收付款订单、电子发票等信息（如有多位人员需要接收支付订单和电子发票，建议填写群邮箱地址）。
- 3. 联系电话：**请输入付款操作人的联系电话，以便我们在有任何问题时与您联系。
- 4. 收款单位：**请选择提单上的付款地为收款单位。

### 让我们创建您的付款订单

<b>公司名</b> ①	<b>电子邮件地址</b> ②
ABC Company	email@example.com
最大长度 200 个字符	例如：aaa@aaaaa.com
<b>联系电话</b> ③	<b>收款单位</b> ④
+86 ▼ 123456789012	上海 ▼
最大长度 12 位	将向该办公室付款



# 创建付款订单

第二步：选择付款订单类型。



你想用它进行创建： 提单号/清单号  税务发票

3.1: 使用提单号/清单号创建付款订单

3.2: 使用税务发票创建付款订单

# 使用提单号/清单号创建付款订单

## 第三步3.1: 填写付款详细信息以创建带有提单号或清单号的订单

你想用它进行创建:  提单号/清单号  税务发票

1 2 3 4 5 6 7

1 提单号/清单号 2 费用类型 3 货币 4 金额 5 备注 6 下载模板 7 批量上传

1. ONEY	SHOFH3981303	滞箱费	CNY	10,000.00	如必要, 请输入备注	×
2. ONEY	SHOFH3981303	改单费	CNY	200.00	如必要, 请输入备注	×
3. ONEY	SHOFH3981303	运费	CNY	650.00	含电放费	×
4. ONEY	请输入提单号或发票号	运费	CNY	请输入金额	如必要, 请输入备注	×
5. ONEY	请输入提单号或发票号	运费	CNY	请输入金额	如必要, 请输入备注	×

+ 增加行 (最多 450 条记录)

收款单位  
(付款将支付到以下办公室)  
**海洋网联船务 (中国) 有限公司**  
地址: 上海市黄浦区黄陂南路838弄A幢1号5-6楼China Overseas International Center (中海国际) 200025

8 总金额: CNY 10,850.00  
(最高总金额将由您的银行账户决定)

9 付款订单号 (自动生成) 保存并继续支付 10 保存并通过电子邮件发送

© Ocean Network Express Pte. 有限公司. 保留所有权利. 使用条款 - 用户指南

## 第三步3.1：填写付款详细信息以创建带有提单号或清单号的订单

- 1. 提单/清单编号：**请输入您要支付的提单号/清单号，每张订单最多可录入**450**条记录。
- 2. 费用类型：**可选**运费、滞箱费或改单费**，默认为**运费**，如支付**滞箱费或改单费**，须与**运费**分开填写，并选择相应的费用类型。
- 3. 货币：**人民币
- 4. 金额：**每张提单/清单的金额。
- 5. 备注：**如有备注，请填写，仅作为该笔付款的参考信息（所列备注将不会显示在发票上）。例如支付的运费中包含电放费，请备注“含电放费”。
- 6. 下载模板：**点击“下载模板”，您可以在**Excel**模板里填写提单号/清单号、费用类型、金额、备注等数据。
- 7. 批量上传：****Excel**表格填写完成后，点击“批量上传”即可上传到系统中。如果批量上传完成，支付页面会呈现**Excel**表中的数据。

**【注】** 订单总金额受发票额度限制，如超过限额，请自行拆分订单金额，创建多个订单。

## 第三步3.1：填写付款详细信息以创建带有提单号或清单号的订单

- 8. 总金额：**列表中所有提单号/清单号的加总金额，**最高总金额将由您的银行账户决定。**
- 9. 保存并继续支付：**以上项目都填写完毕，请点击此按钮，进入下一步“支付订单”页面。
- 10. 保存并通过电子邮件发送：**如果您想暂时保存订单并稍后付款，请点击此按钮，系统将会自动生成订单编号，并弹出“订单成功创建”提示框（如下图所示）。



# 使用税务发票创建付款订单

## 第三步3.2: 填写付款详细信息以创建带有税务发票的付款订单

你想用它进行创建： 提单号/清单号  税务发票

6 7  
下载模板 批量上传

1	2	3	4	5
税务发票代码	税务发票号码	货币	金额	备注
1. 044001613111	441122111	CNY	70,000.00	如必要, 请输入备注
2. 请输入税务发票代码	请输入税务发票号码	CNY	(请点击下方核对金额)	如必要, 请输入备注
3. 请输入税务发票代码	请输入税务发票号码	CNY	(请点击下方核对金额)	如必要, 请输入备注
4. 请输入税务发票代码	请输入税务发票号码	CNY	(请点击下方核对金额)	如必要, 请输入备注
5. 请输入税务发票代码	请输入税务发票号码	CNY	(请点击下方核对金额)	如必要, 请输入备注

+ 增加行 (最多 450 条记录)

8 核对金额

收款单位  
(付款将支付到以下办公室)  
海洋网联船务 (中国) 有限公司  
地址: 上海市黄浦区黄陂南路838弄A幢1号5-6楼China  
Overseas International Center(中海国际) 200025

9 总金额: CNY 70,000.00  
(最高总金额将由您的银行账户决定)

10 付款订单号 (自动生成)

保存并继续支付 保存并通过电子邮件发送

## 第三步3.2: 填写付款详细信息以创建带有税务发票的付款订单

- 1. 税务发票代码:** 请输入您要支付的税务发票代码。
- 2. 税务发票号码:** 请输入您要支付的税务发票号码, 每个付款订单的最多可录入**450**个发票号。
- 3. 货币:** 人民币。
- 4. 金额:** 每张税务发票的金额, 该号码可以通过点击“核对金额”按钮从 **ONE** 内部系统中检索到。
- 5. 备注:** 参考“使用提单号/清单号创建付款订单”( [第11页第5点](#) )。
- 6. 下载模板:** 参考“使用提单号/清单号创建付款订单”( [第11页第6点](#) )。
- 7. 批量上传:** 参考“使用提单号/清单号创建付款订单”( [第11页第7点](#) )。
- 8. 核对金额:** 点击此按钮, 界面将显示相应的税务发票的开票金额。
- 9. 总金额:** 列表中所有发票号的加总金额。最高总金额将由您的银行账户决定。
- 10. 保存并继续支付:** 以上项目都填写完毕, 请点击此按钮, 进入下一步“支付订单”页面。  
或者您也可以点击“保存并通过电子邮件发送”先创建订单后支付(参考[第12页第10点](#))。

# 创建付款订单

系统成功创建订单编号后，将发送通知邮件（如下图所示）至您在订单页面中输入的电子邮件地址。

[Alert] PO Number CN22091502495761 Inbox x

ONE CN <epayment.test@one-line.com>  
to me

Dear Customer, / 尊敬的顾客,

Your PO number CN22091502495761 has been created as following: /  
您的付款订单号 CN22091502495761 已创建如下:

Creation Date, Time / 创建日期、时间 2022-Sep-15 10:49:57  
Company name / 公司名  
Email address / 电子邮件地址  
Contact number / 联系电话  
PO number / 订单号 CN22091502495761  
Receivable Office SHANGHAI 5-6th Floor, South Tower, China Overseas International Center, Lane.838 South Huangpi Road, Huangpu District, Shanghai, China  
应收办公室 上海 上海市黄浦区黄渡南路838弄A幢1号5-6楼China Overseas International Center(中海国际) 200025

Bill of Lading or Invoice No 提单号或发票号	Revenue Type 费用类型	Currency 货币	Amount 金额	Remark 备注
SHDFH3981303	Freight / 运费	CNY	332.00	
SHDFU1189300	D&D / 滞箱费	CNY	332.00	
SH1AAF281900	BL Amendment Fee / 改单费	CNY	4,444.00	
Total 合计			CNY 5,108.00	

Thank you for using ONE E-Payment /  
感谢您使用ONE电子支付

To ensure safety and security as well as to protect your PO information, when making transaction via E-payment portal, please read carefully and follow transaction instructions [here](#) /  
为确保安全和保障您的付款订单信息，通过电子支付门户进行交易时，请仔细阅读并[按照此处](#)的交易说明进行操作。

For further information, please direct your inquiries to /  
欲了解更多信息，请通过以下方式查询

Website / 网站 <https://epayment.one-line.com/cn/contact-us>  
Customer service / 客户服务: (86) 20 66833111

Notice: Please do not reply to this e-mail, this email is sent from an account we use for sending messages only. If you want to contact us, please [click here](#).  
注意: 请不要回复此电子邮件，此电子邮件是从我们仅用于发送消息的帐户发送的。如果您想联系我们，请点击[这里](#)。

[Alert] PO Number CN2207280212 Inbox x

ONE CN <epayment.test@one-line.com>  
to me

Dear Customer, / 尊敬的顾客,

Your PO number CN2207280212 has been created as following: /  
您的采购订单号 CN2207280212 已创建如下:

Creation Date, Time / 创建日期、时间 2022-Jul-20 16:59:15  
Company name / 公司名  
Email address / 电子邮件地址  
Contact number / 联系电话  
PO number / 订单号 CN2207280212  
Receivable Office SHANGHAI 5-6th Floor, South Tower, China Overseas International Center, Lane.838 South Huangpi Road, Huangpu District, Shanghai, China  
应收办公室 上海 上海市黄浦区黄渡南路838弄A幢1号5-6楼China Overseas International Center(中海国际) 200025

Tax Invoice Code 发票代码	Tax Invoice No 发票号码	Currency 货币	Amount 金额	Remark 备注
1141611226	62874862	CNY	1,532.00	
1110025125	34865928	CNY	500.00	
Total 合计			CNY 2,032.00	

Thank you for using ONE E-Payment /  
感谢您使用ONE电子支付

To ensure safety and security as well as to protect your PO information, when making transaction via E-payment portal, please read carefully and follow transaction instructions [here](#) /  
为确保安全和保障您的采购订单信息，通过电子支付门户进行交易时，请仔细阅读并[按照此处](#)的交易说明进行操作。

For further information, please direct your inquiries to /  
欲了解更多信息，请通过以下方式查询

Website / 网站 <https://epayment.one-line.com/cn/contact-us>  
Customer service / 客户服务: (86) 20 66833111

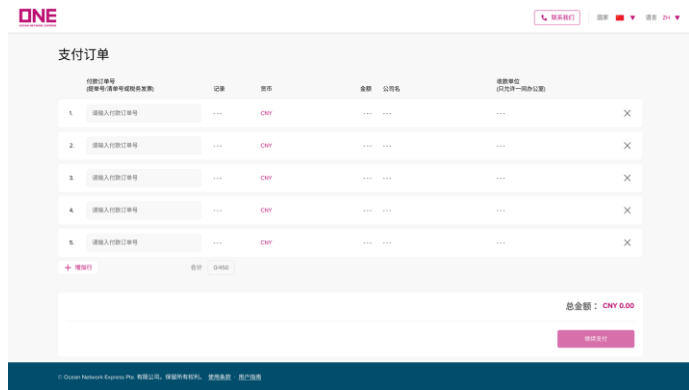
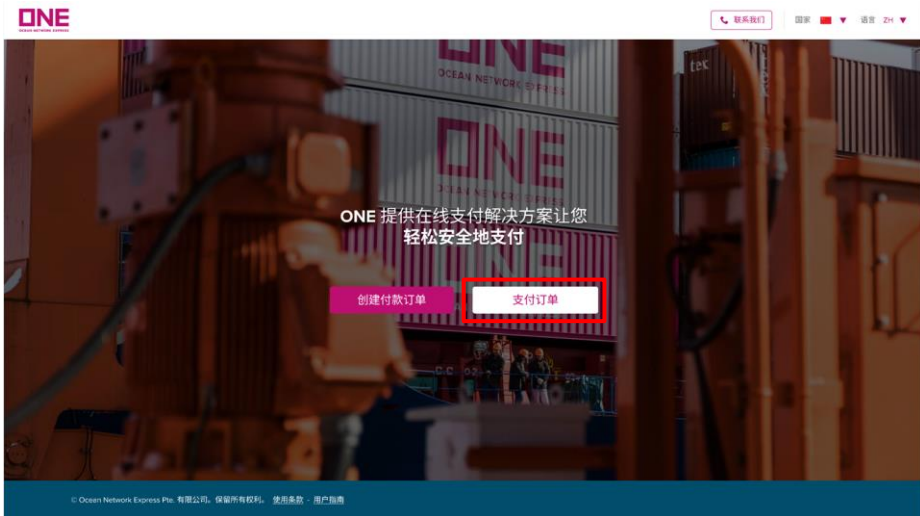
Notice: Please do not reply to this e-mail, this email is sent from an account we use for sending messages only. If you want to contact us, please [click here](#).  
注意: 请不要回复此电子邮件，此电子邮件是从我们仅用于发送消息的帐户发送的。如果您想联系我们，请点击[这里](#)。

# 支付订单



# 支付订单

上述步骤完成后，系统将引导您进入“支付订单”页面，或者您可以返回主界面点击“支付订单”按钮，直接进入“支付订单”页面。



# 支付订单

## 第一步：填写付款订单详细信息

1	付款订单号 (提单号/清单号或税务发票)	2	记录	3	货币	4	金额	5	公司名	6	收款单位 (只允许一间办公室)	
1.	CN22081004081548	1	①	CNY	500.00	长			深圳			×
2.	请输入付款订单号	---		CNY	---	---			---			×
3.	请输入付款订单号	---		CNY	---	---			---			×
4.	请输入付款订单号	---		CNY	---	---			---			×
5.	请输入付款订单号	---		CNY	---	---			---			×

+ 增加行      合计 1/450      7

8 总金额: CNY 500.00  
(最高总金额将由您的银行账户决定)

9 继续支付

## 第一步：填写付款订单详细信息

- 1. 付款订单号：**请输入已创建未付款的订单号（如果您在创建付款订单页面点击“保存并继续支付”，付款订单号将自动跳转至支付订单模块。
- 2. 记录：**默认显示为“创建付款订单”页面中输入的提单号/清单号的数量。
- 3. 货币：**人民币
- 4. 金额：**默认显示为该订单号的金额。
- 5. 公司名：**默认显示为“创建付款订单”页面中公司名称。
- 6. 收款单位：**默认显示为“创建付款订单”页面中的收款单位。每次只能向同一个收款单位付款。
- 7. 合计：**显示您在创建订单页面输入的提单号/清单号数量的合计数，最大数量为450个。
- 8. 总金额：**总金额为所有付款订单号的合计金额，**最高总金额将由您的银行账户决定。**
- 9. 继续支付：**点击“继续支付”，将弹出“纳税人信息”窗口。支付提单号/清单号创建的订单时，您需要先填写开票信息。支付税务发票创建的订单，无需填写。

## 第二步：填写纳税人信息

The screenshot shows the '支付订单' (Payment Order) form on the ONE website. The form is titled '纳税人信息 (适用于提单/清单)' (Taxpayer Information (Applicable to Bills/Invoices)). It contains several input fields for taxpayer details, each marked with a red circle and a number from 1 to 5. The fields are: 1. Taxpayer ID (纳税人识别号), 2. Address (地址), 3. Taxpayer Contact Phone (纳税人联系电话), 4. Bank Name (银行名称), and 5. Bank Account Number (银行帐号). Below the form, there are buttons for '继续支付' (Continue Payment) and '放弃' (Abandon). The footer of the page includes the copyright information for Ocean Network Express Pte. Ltd.

ONE  
OCEAN NETWORK EXPRESS

联系我们 国家 语言 ZH

### 支付订单

付款订单号 (提单号/清单号或税务发票) 货币 金额 公司名 收款单位

#### 纳税人信息 (适用于提单/清单)

**笔记**

- 请仔细输入，因为此信息将显示在您的税务发票上。
- 客户输入的所有信息都应显示为中文。
- 纳税人名称无需输入，系统将通过提取收款行显示的 actual 付款人名称。
- 单次付款只能开具一张发票。

纳税人识别号 **1** 地址 **2**

923180723498934983 中国深圳市福田区福华三路12号ICC大厦, 89330

唯一ID由政府系统颁发 (应与实际付款人一致)。最大长度 18 位 例如：房屋/建筑编号、街道名称、地区、城市、地区、国家、邮政编码。最大长度 43 个字符

纳税人联系电话 **3** 银行名称 **4** 银行帐号 **5**

012345678912 中国银行 61111234567

最大长度 19 个字符 最大长度 33 个字符 最大长度 100 个字符

继续支付 放弃

继续支付

© Ocean Network Express Pte. 有限公司。保留所有权利。 使用条款 · 用户指南

## 第二步：填写纳税人信息（即税务发票开票信息）

- 1. 税号：**请输入您的纳税人识别号，应与实际付款人纳税人识别号一致，最大长度 **18** 位。
- 2. 纳税人地址：**显示在发票上的地址，最大长度 **43** 个字符。
- 3. 纳税人联系电话：**此字段将默认为创建付款订单页面的联系电话，您也可以修改为您需要显示在发票上的电话号码，最大长度 **13** 个字符。
- 4. 银行名称：**显示在发票上的银行名称，最大长度 **33** 个字符。
- 5. 银行帐号：**显示在发票上的银行账号。

**【注】** 发票抬头将默认使用收款行显示的实际付款人名称。

## 第三步：完成付款

点击“确认”继续付款。



点击“确认”后，系统将跳转至“中国银行”支付网关，供您选择指定的支付银行。跳转过程可能需要等待5-15秒或更长时间（受网速影响），请勿不断刷新，以免影响银行获取支付订单号码。

# 支付订单

请选择您的付款银行并按照相关指引完成付款。

 中国银行  
BANK OF CHINA

订单号：	9791660115830
订单时间：	2022/08/10 15:17:10
商户名称：	海澜国际轻务（中国）有限公司深圳分公司
币种：	人民币元
订单金额：	500.00
订单说明：	海运费



A grid of 20 Chinese bank logos for payment selection, including Bank of China, Industrial Bank of China, Agricultural Bank of China, Construction Bank of China, Bank of Communications, Min Sheng Bank, Bank of China (Hong Kong), Bank of Shanghai, Bank of Beijing, Bank of Ningbo, Guilin Bank, Bank of China (Taiwan), Bank of Communications (Taiwan), Bank of China (Singapore), Bank of China (London), Bank of China (Paris), Bank of China (New York), Bank of China (Los Angeles), Bank of China (San Francisco), Bank of China (Chicago), Bank of China (Houston), Bank of China (Dallas), Bank of China (Phoenix), Bank of China (Denver), Bank of China (Seattle), Bank of China (Portland), Bank of China (San Diego), Bank of China (Austin), Bank of China (San Jose), Bank of China (Boston), Bank of China (Philadelphia), Bank of China (Washington DC), Bank of China (Newark), Bank of China (Detroit), Bank of China (Columbus), Bank of China (Indianapolis), Bank of China (Charlotte), Bank of China (Nashville), Bank of China (Memphis), Bank of China (Jacksonville), Bank of China (Fort Lauderdale), Bank of China (Miami), Bank of China (Orlando), Bank of China (Tampa), Bank of China (St. Petersburg), Bank of China (Sarasota), Bank of China (Bradenton), Bank of China (Lakeland), Bank of China (Winter Springs), Bank of China (Winter Park), Bank of China (Winter Garden), Bank of China (Winter Haven), Bank of China (Sebring), Bank of China (Lakeland), Bank of China (Winter Springs), Bank of China (Winter Park), Bank of China (Winter Garden), Bank of China (Winter Haven), Bank of China (Sebring).

服务热线：95566

地址：中国 北京 夏门内大街1号

【注】支付完成，ONE系统将自动根据到账情况核销收款，并发送税务发票到贵司预留的邮箱地址（使用“税务发票”创建付款订单的除外）。如需取消支付，请直接关闭您的浏览器。

# 其他事项

## 01: 环境：国家

- 如果您访问 ePayment 门户，系统将检测您所在的国家/地区，它将显示在页面的标题处。而且，电子支付门户将据此决定当地货币。

## 02: 其他：联系我们

- 深圳分公司：[cn.sx.ar@one-line.com](mailto:cn.sx.ar@one-line.com) (收款)，  
[cn.sx.epayment@one-line.com](mailto:cn.sx.epayment@one-line.com) (发票)
- 广州分公司：[cn.gz.act@one-line.com](mailto:cn.gz.act@one-line.com) (收款 & 发票)
- 中山分公司：[cn.zs.acct@one-line.com](mailto:cn.zs.acct@one-line.com) (收款 & 发票)
- 厦门分公司：[cn.xm.act@one-line.com](mailto:cn.xm.act@one-line.com) (收款 & 发票)

## 03: 其他：使用条款

- 如果您点击页面底部的“使用条款”，网站将打开一个新的使用条款页面。