

关于深圳进口费用使用 ONE 电子支付的通知

尊敬的客户：

自2022年10月14日起，我司对深圳进口费用人民币款项下的费用推广采用**ONE电子支付方式**进行结算。将于**2022年12月01日**起，我司将全面要求使用**ONE电子支付**，**不再接受现行水单查账方式**。

一、请在使用ONE电子支付之前，仔细阅读并确认是否符合及接受以下条款：

- ONE电子支付采用B2B线上付款方式，烦请咨询贵司付款行并**开通B2B电子商务功能**。
- ONE电子支付**只支持人民币费用的付款**。因受近期国际汇率变动幅度大的影响，**不接受美金费用折算成人民币支付**。
- 付款成功后系统会根据您提供的信息自动**开具增值税电子普通发票**，并发送至您预留的邮箱地址。
- 通过ONE电子支付方式支付的，**无需再以邮件的方式发送水单及付款明细通知我司确认到账**。
- 美元支付：**
 - 请先向我司财务部**发送美金开票申请（原流程不变）** 邮箱 cn.sx.epayment@one-line.com ；
 - 只开具美元增值税**电子普通发票**，付款时**请务必按照发票显示的销售方开户行和账号支付**；
 - 美元**付款成功后**，请向我司财务部指定邮箱 cn.sx.ar@one-line.com **发送美金付款明细和银行水单**

(建议使用“中银航运直通车”或“航运在线通”直接通过网上银行支付美金款项，具体操作指引请咨询贵司开户行)。
- 现行的人民币付款水单查账方式，将于**2022年11月30日停用**。

二、ONE 电子支付 (e-Payment) 门户访问方式

- 请直接访问 <https://hk.one-line.com/> 或 <https://epayment.one-line.com/cn?lang=zh> 主页，点击主菜单中的数字解决方案 (Digital Solutions)，在子菜单中找到 ONE e-Payment，点击打开 e-Payment 系统。

三、ONE 电子支付 (e-Payment) 用户指南

1. 请仔细阅读附件《ONE电子支付用户指南》并按步骤及要求操作。
2. 本通知及用户指南也可至我司官网华南区主页进口服务指引中获取：

网址：<https://hk.one-line.com/standard-page/service-guidelines/import>

四、联系方式

1. 如有 E-payment 支付、到账方面的问题，请直接联系财务部：
0755-66870270/66870276/66870271/66870273/66870259/66870210/66870272
2. 如有发票开具、未收到等方面的问题，请发送邮件至：cn.sx.epayment@one-line.com
3. 如有进口放单问题，请直接联系进口部：cn.sx.imp.ss@one-line.com 或者联系
线上客服 <https://hk.one-line.com/standard-page/hksprc-livechat-service-now-available>

特此通知。

海洋网联船务（中国）有限公司深圳分公司

2023 年 03 月 31 日