

Dear Valued Customers,

As a precaution to the COVID-19 situation, starting from 9 March 2022, the opening hours of our service counter will be adjusted until further notice.

Monday	0900 to 1230 hours
Tuesday	Closed
Wednesday	0900 to 1230 hours
Thursday	Closed
Friday	0900 to 1230 hours

In the meantime, our staff will continue to provide required service via remote access to ensure operational continuity during the closure of Service Counter.

Customer are advised to use:

**For Export Document**, please arrange Seaway Bill or eBL registration with ONE via our website <https://hk.one-line.com/advanced-page/ebi>

**For Import Document**, please arrange Seaway Bill at origin port.

**For Payment**, we accept varies forms of electronic payment. For details, please visit our payment method via <https://hk.one-line.com/standard-page/payment-method>

Should you have any enquiries, please scan the following QR code to access LiveChat or contact our Key Account Manager or Service Support for assistance.



Many thanks for your support.

Yours faithfully,

**Ocean Network Express (East Asia) Limited**  
**Hong Kong & South China Division**

致尊敬的客戶：

因應 2019 冠狀病毒病的最新發展，本公司已採取進一步預防措施，由 2022 年 3 月 9 日起，本公司將調整櫃台服務時間，直至另行通知。

星期一	上午 09:00 至 中午 12:30
星期二	暫停服務
星期三	上午 09:00 至 中午 12:30
星期四	暫停服務
星期五	上午 09:00 至 中午 12:30

由 2022 年 3 月 9 日起，本公司之櫃檯服務將更改開放時間為逢星期一、三及五，(上午 09:00 至中午 12:30) 直至另行通知。

在此期間，ONE 會透過電子方式為客戶提供服務，以確保業務順利營運。

請選用以下任何一種方式處理貴司的提單事宜。

出口提單安排，請選用 SEAWAY BILL 或透過我司網頁 <https://hk.one-line.com/advanced-page/ebi> 登記電子提單。

進口提單安排，請於起運港選用 SEAWAY BILL。

付款事宜，請選用電子方式付款至我司賬戶，付款詳情 <https://hk.one-line.com/standard-page/payment-method>。

如有任何查詢，請掃描以下二維碼使用在線查詢服務或聯絡我們的銷售或顧客服務人員。



感謝您對 ONE 的支持！

海洋網聯船務(東亞)有限公司

香港及華南地區